湖北省科技投资集团有限公司

维修维保服务商

比选文件

第一部分 邀请函

湖北省科技投资集团有限公司拟确定1家机房维保公司作为服务商提供为期3年的维修维保服务。诚邀合格供应商参与。

一、项目内容

提供为期叁年的维修维保服务。维修维保的范围包括但不限于：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保内容 | 服务频度 | 控制价 | 备注 |
| 1 | 基础设施维保 | 每年提供最少4次巡检服务 | 47000元/年 | 内容包括：  1、防水检查（室内的去水管、水管阀门、室外的外窗状况、外排水通道等）；  2、防鼠（虫）害检查（防鼠、虫器材安放、洞口封堵、地漏补水等）；  3、墙面检查（墙体表面是否存在鼓包/掉色/翘边/脱皮等情况）；  4、防静电地板检查（是否存在缝隙大/晃动/脱皮裂痕/鼓包等情况）；  5、门窗检查（是否存在变形/晃动）；  6、保温层检查（是否出现开裂/脱落/破损）。 |
| 2 | 供配电设施及线缆维保 | 每年提供最少4次巡检服务 | 内容包括：  1、各级配电柜及开关（线缆、母排）部件标识是否完好、各显示屏及仪表是否出现报警信息；  2、各开关（线缆、母排）部件的节点是否良好、地线/电缆（线槽、线架）是否出现损伤（老化）;  3、各相及零地电压（各相电流、电流）是否正常、低压配电柜（UPS输入柜）是否三相平衡；  4、照明设施（照明配电箱、设施标识、开关控制）是否完好、漏电保护开关是否良好、所有照明灯具（应急照明）是否正常；  5、防雷与接地系统（各级防雷器是否完好、状态指示是否正常、接点是否紧固）。 |
| 3 | 精密机柜维保 | 每年提供最少4次巡检服务 | 内容包括：  1、输入配电柜是否正常工作;  2、机柜开合处/外观是否需要上油保养；  3、冷通道控制天窗是否工作正常。 |
| 4 | UPS系统维保 | 每年提供最少3次巡检服务、3次蓄电池电导测试和2次电池充放电测试 | 内容包括：  1、UPS运行环境监测（灰尘、温度、湿度、金属粉尘、导电纤维、强电离物质）；  2、UPS主机检查（市电逆变供电、告警、输入输出开关、UPS噪音、风扇运行状态、变压器、散热器）；  3、蓄电池是否存在损坏/漏液/膨胀/变形；  4、蓄电池线及接线处是否存在过热或腐蚀等情况，电池容量及工作状态是否正常。 |
| 5 | 精密空调维保 | 每年提供最少4次巡检服务、3次空调清洗（需科士达原厂清洗）和1次滤网更换 | 内容包括：  1、检查空调的各项参数设置、告警故障、系统功能是否正常；  2、膨胀阀工作状态是否正常、冷媒管道是否需要补液、空气滤网是否需要清洗、压缩机是否存在异常情况；  3、蒸发器/冷凝器/风机/制冷系统/电加热器/加湿器/电控是否正常；  4、精密空调清洗及滤网更换。 |
| 6 | 动环监控维保 | 每年提供最少4次巡检服务 | 内容包括：  1、视频监控系统各显示组件是否正常；  2、摄像机位置是否偏离（图像是否清晰、信号传递功能是否正常），环境监控系统显示/操作是否正常、远程监控是否正常、每个协议转换器是否正常工作；  3、检查各设备之间接线是否正常、监控采集显示的数据是否准确。 |
| 7 | 消防系统维保 | 每年提供最少4次巡检服务 | 内容包括：  1、柜式无管网七氟丙烷是否正常工作；  2、消防气体的压力值是否正常；  3、烟感探测器/温感探测器/声光报警器/联动控制系统是否正常。 |

注：报价须包含上述所有设备的巡检、维修、清洗及备件更换费用。

二、文件的送达

**1. 截止时间**：2022年09月22日（16:00之前，以签收时间为准）

**2. 送达地点**：湖北省科技投资集团有限公司（详细地址：中国武汉东湖开发区高新大道666号光谷生物城C5栋）。

**3. 联系电话：**027-65521016，027-65523309

**4. 文件要求：**一式七份密封寄送至公司。

逾期收到或不符合规定的文件将被拒绝。

五、现场评选时间及地点

**1. 时间**：2022年09月23日上午09：30

**2. 地点**：湖北省科技投资集团有限公司1楼会议室

第二部分 文件须知

一、资格要求

1.具备独立的法人资格，具有有效的营业执照；

2.近3年有为两家以上国企或其他大型企业提供机房维修维保服务的经验，熟悉机房各个品牌设备的工作原理和运行方式，具有快速排查和解决问题的能力，有稳定的备件渠道，能快速安排备件的更换，机房设备清单请参见附件10；

3.办公地址位于武汉；

4.应聘前3年内未受到过行政处罚或者行业处分；

5.未在“国家企业信用信息公示系统”被列入严重违法失信企业名单；未被有关部门依法列入失信惩戒对象名单或失信被执行人名单；

7.本次项目不接受联合体共同参与比选。

二、项目说明

采取书面评选方式，根据提供的文件进行评分排名，选出1家公司为集团公司数字化机房提供为期叁年的维修维保服务。

预中选公司在收到中选通知书的3个工作日内，需安排工程师到现场对机房整体环境、各个设备的参数设置、运行情况、连接情况进行梳理，并提交详细的设备登记备案（包含现参数设置、运行情况、与哪些设备互联等）、运维服务方案、运维检查单给我方人员确认，我方人员提出意见后进行修改。若预中选公司拒绝修改，或提交技术文档明显与机房实际情况不符、人员资质不够、对机房设备品牌不熟悉、不能完成所有设备检查，我方有权取消该公司预中选资格，并按照现场评选综合排名顺序，指定第2名为预中选公司，以此类推。

服务期内集团公司对维修维保服务商提供的设备配件的质量、种类、维修频次、维修响应速度等进行评价。若服务商年度考评为不合格，则集团公司有权与该服务商解除服务合同，另行聘请维修维保服务商。

三、文件的组成（均请加盖公章）

详情请参见附件。

1. 资格证明文件：

（1）营业执照（复印件、须加盖公章）；

（2）组织机构代码证；

（3）税务登记证；

（4）提供的其他相关证明材料。

2. 近三年基本情况介绍，包括从业人员概况、开展业务情况、办公场所及地址等；

3. 维修维保的服务方案（包括但不限于保养周期、响应速度承诺、上门速度承诺、维修品次及维修维保流程等）；

4. 提供设备巡检、维修、部件更换的费用明细和总价，如果某些零部件更换需要额外收费的，请单独罗列设备名称和价格；

5. 以往为国有企业及其他大型企业提供机房维修维保服务的合同证明，证明文件内须明确记载有与我方机房品牌相同或类似的设备清单。（我方机房设备清单参见附件10）

四、报价

1. 所有报价、货款结算均以**人民币**为计量单位。

2.报价为**含税价**。即标的物到达用户指定点后开具发票的价格。

五、注意事项

参与人应将文件装订成册，装入包封内加以密封，并在封面上注明收件人：湖北省科技投资集团有限公司，封口处加盖单位公章。文件按要求密封，因包装密封不好，导致提前开封的文件，将拒绝接收。

湖北省科技投资集团有限公司

2022年09月08日

附件1：

参与比选函（模板）

湖北省科技投资集团有限公司：

我方已仔细研究了贵方关于集团公司维修维保服务商文件的全部内容，在完全理解并严格遵守比选文件的各项规定和要求的前提下，自愿参加本项目：

1．我方声明：本单位及其附属机构，与项目主体不存在利益关系。

2．我方声明：经本单位认真核查，所递交的文件（包括有关资料、澄清）真实可信，不存在弄虚作假行为。

3．我方承诺：你方或授权代表可对我公司进行查询或调查，以证实有关本次参与比选提交的声明、文件和资料的真实性。

4．如中选，我方将按照本文件的承诺完成维修维保服务工作。

参与单位：（盖单位章）

法定代表人或负责人：（签字）

地址：联系方式：

2022年月日

附件2：

### 法定代表人身份证明

单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间：年月日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系：单位法定代表人。

特此证明。

单位：[盖章]

年月日

附：法定代表人身份证复印件

|  |
| --- |
|  |

附件3：

### 法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于*（国家或地区的名称）*的 *（单位名称）*的在下面签字的 *（法人代表姓名、职务）* 代表本公司授权 *（被授权人单位名称）* 的在下面签字的*（被授权人的姓名、职务、身份证号）*为本公司的合法代理人，就*（项目名称）*的比选，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

单位名称[盖章]：

法人代表签字：

被授权人签字：

附：被授权人身份证复印件

|  |
| --- |
|  |

附件4：

### 单位概况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称（盖章） |  | | |
| 经营地址 |  | 邮政编码 |  |
| 营业执照注册号 |  | | |
| 成立时间 |  | | |
| 法定代表人 | 姓名：　　　职务：　　　职称： 电话： | | |
| 技术负责人 | 姓名：　　　职务：　　　职称： 电话： | | |
| 联系方式 | 联系人： 电　话：  传　真：　　　　　　　　　　　网 址： | | |
| 开户银行 | 名　称：　　　　　　　　　　　账号： | | |
| 资金情况 | 固定资产：（万元）　　　　　　流动资产：（万元） | | |
| 经营范围 |  | | |
| 组织结构框图 |  | | |
| 备注 |  | | |

名称：（盖章）

代表签字： 日期：

附件5：

**资格证明文件**

包括但不限于：

1、企业营业执照；

2、组织机构代码证；

3、税务登记证；

4、提供的其他相关证明材料。

附件6：

**其他提交文件**

包括但不限于：

1、服务计划；

2、可提供维修维保服务的设备类型清单；

3、可快速获得的设备备件种类；

4、需要另行支付的服务/零配件种类及相应单价（若无请注明）；

5、响应速度及服务速度承诺；

6、售后服务方案；

7、总包报价；

8、提供的其他相关证明材料。

附件7：

**类似业绩统计表**

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 实施时间 | 业主名称 | 联系人 | 联系方式 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*注：应按上表顺序列报3年以来须承担过类似项目业绩，并将有效证明材料（合同复印件等）附后，证明文件内须明确记载有与我方机房品牌相同/类似的设备清单，否则证明无效不计入得分。*

名称：（盖章）

代表签字： 日期：

附件8：

**近年发生的诉讼及仲裁情况说明**

致：

1、我公司参加在的比选活动前，近三年内我公司无违约或不恰履约引起的合同中止、纠纷、争议、仲裁、诉讼及各行政主管部门取消参与资格的记录。

2、近三年未出现过重大安全事故及拖欠农民工工资而引起的争议或诉讼情况。

3、我公司及法定代表人、拟派业务人员无任何行贿犯罪记录。

特此承诺

名称：（盖章）

代表签字： 日期：

附件9：评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分项** | **分项及分值** | **满分值** |
| 商务部分（20分） | 业绩 | 近三年（2019年3月至今，以签订合同时间为准）类似项目业绩，有1项得4分，有2项得9分，每增加1个加2分，最高得15分。  （项目提供中标通知书和合同扫描件并加盖公章；非招标类项目提供合同扫描件并加盖公章，证明文件内须明确记载有与我方机房品牌相同/类似的设备清单，否则证明无效不计入得分）。 | 15 |
| 文件规范性 | 文件制作规范、材料完整，得3-5分；  文件制作不规范、材料缺失较多，得0-2分。 | 5 |
| 技术  部分  （55分） | 服务计划 | 服务计划详细，服务响应速度快，有服务承诺、服务保证措施的，保证措施具体详细，可行性强，评判最优得20-25分；中等得10-20分；较差得0-10分。 | 25 |
| 服务种类 | 可提供维修维保服务的设备详尽，能快速获得的设备零部件种类多样（应涵盖目前机房所有品牌设备），满足目前机房巡检、设备设置、设备维修、备件更换的维保需求和具备未来机房设施优化升级的技术能力。最优得7-10分，中等得4-6分，较差得0-3分。 | 10 |
| 服务速度 | 响应速度与配送速度快。承诺的服务响应时间、到现场处理问题时间和备份到货速度快得7-10分，中等得4-6分，较远得0-3分。 | 10 |
| 售后服务 | 售后服务保证措施全面且合理可行，有定期巡检、定期维护保养承诺，有明确的故障解决流程、售后服务故障响应时间，根据优劣情况，优良得7-10分，中等得4-6分，较差得0-3分。 | 10 |
| 价格  部分  （25分） | （1）报价最低得25分，其它得分按以下公式计算相应分值，报价得分=最低报价÷X\*25； | | 25 |
| 总分 | | | 100分 |

附件10数据机房设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设 备 清 单 | | | | | |
| 序号 | 名称 | 规格 | 数量 | 厂家品牌 | 参数 |
| 1 | 精密列头柜 | 台 | 1 | 科士达 | 数据机房15台网络机柜以及精密列头柜组成一组冷通道系统 |
| 2 | 输入配电柜 | 台 | 1 | 科士达 | 由C6栋总配电机房两条4\*120+1\*70专线电缆进输入配电柜 |
| 3 | 综合网络机柜 | 台 | 15 | 科士达 | 数据机房15台网络机柜以及精密列头柜组成一组冷通道系统，每台网络机柜配备2块PDU |
| 4 | UPS不间断电源 | 套 | 2 | 科士达 | 1.规格:UPS 80KVA，含UPS主机、配电模块、UPS、监控模块、防雷模块、显示屏、指示灯、母排、成套线缆等（2N模式），64节12V150AH蓄电池、电池连接线、电池开关箱及蓄电池与UPS主机连接线缆等。 |
| 5 | 离心式通风机 | 台 | 2 | 绿岛风 | 数据机房，配电机房各一台 |
| 6 | 精密空调 | 台 | 2 | 科士达 | 1.名称:房间级精密空调（含室外机，室外机与室内机连接铜管、进水管、阀门、排水管、线缆及保温等） 2.规格:中心机房，45KW制冷量，变频空调，下送上回 3.安装及支吊架形式:落地安装（含支架、支吊架除锈及刷油） |
| 7 | 精密空调 | 台 | 2 | 科士达 | 1.名称:房间级精密空调（含室外机，室外机与室内机连接铜管、进水管、阀门、排水管、线缆及保温等） 2.规格:电源室，12.5KW制冷量，变频空调，直吹 3.安装及支吊架形式:落地安装（含支架、支吊架除锈及刷油） |
| 8 | 消防设施 | 套 | 1 | 北京利达 | 消防设施含：配管、配线、柜式无管网七氟丙烷装置5套、烟感探测器、温感探测器、手自动按钮、声光报警器、联动控制主机等。 |
| 9 | 动环监控系统 | 套 | 1 | 思迈特 | 动环监控系统包含：供配电监测子系统（1、电量监测仪2、电流互感器 3、供配电监测软件模块 4、电池组监测软件模块）精密空调子系统（1、精密空调监测模块）漏水检测子系统（1、智能漏水控制器 2、漏水感应线 3、漏水监测软件模块）温湿度监测子系统（1、温湿度传感器2、温湿度监控软件模块）消防监测系统（1、烟感 2、消防监控软件模块）门禁子系统（1、指纹门禁一体机 2、磁力锁 3、感应按钮 4、门禁管理模块）中心监控配置（1、工业服务器 2、数据采集一体机 ）监控系统（1、摄像头 2、NVR硬盘录像机 3、8路交换机） |
| 10 | 冷通道天窗控制 | 套 | 1 | 科士达 | 冷通道天窗控制包含：1、天窗 2、天窗控制服务器 |